

# 管理因應特性 得獎企業敢變通

處於汰弱留強的國際營商環境中，企業必須時刻追求全面的優質管理，而這營運文化更加要上通下達至各階層部門，效果才會相得益彰。今年度的優質管理獎，便頒發了金、銀、銅獎各一，以及「中小型企業特別獎」，以表揚這些成功企業的管理水平，讓同業可參考他們周全的營運部署和致勝秘訣。

本報記者 劉玉怡

去年受金融海嘯影響，本港經濟曾出現滑落的迹象，但擔任評審委員會主席的香港科技大學管理副校長（研究及發展）袁銘輝表示，幸而很多企業逐漸學會轉危為機，保持競爭優勢。他更指出，今年度首次參與優質管理獎的金、銀、銅獎企業，無論是軟硬件的管理配套系統皆水平出眾，不僅有助推動公司向發展，而且可成為行內具優質產品及服務水平的模範供同業參考。

## 金獎：具前瞻性人情味

香港航空貨運量之高，舉世知名，要確保貨物資料和運送過程準確無誤，營運管理方面是如何配合？得到金獎的香港空運貨站有限公司雖已佔行業的領導位置，但運作上絲毫沒有鬆懈，香港旺角朗豪酒店智力資本及優質管理總監梁蔓茵非常欣賞，指這般規模龐大的物流企業，極富人情味，甚至投放1千萬港元於管理層的人才

培訓。而另一評審香港鐵路有限公司管理訓練及發展經理曾永昌認為，金獎企業在數據分析、資料蒐集及知識管理的範疇明顯花過功夫，足見其前瞻性的視野。

## 銀獎：放下包袱勇創新

懂得因應發展地區的市場環境，採取適當的策略，是企業成功的關鍵之一，中銀集團人壽保險有限公司便因此而獲得銀獎。富士施樂（香港）有限公司企業優質及可持續部總經理劉金蘭指出，銀獎公司在中資背景下，能放開內地銀行的傳統營運包袱，引入香港式管理，這大膽創新的嘗試，應記一功。袁銘輝補充，儘管該公司的管理層經驗較新，不過經一系列的架構調整後，在激烈的保險業市場穩佔一席位，實力備受肯定。

## 銅獎：洞悉變化善部署

面對市場競爭愈來愈白熱化，企業轉型，重塑定位和形象，似乎可尋找新的出路。香港中華煤氣有限公司署理企業財資及融資總監周文生認為，獲得銅獎的國泰航空飲食服務（香港）有限公司便洞悉了市場變化，一直抱著不斷革新的管理思維，鑽研新技術，不只做好優質管理的功夫，並將目標擴展至內地市場。

對此，評審之一的機電工程署總機電工程師何漢英深有同感：「為了企業的前途發展，一成不變已不合時宜。」他表示，在實地考察銅獎企業的運作程序時，感

受到該公司上下員工投入優質管理的誠意，為行業帶來新鮮感。

## 中小企獎：善用港基地發展

對於如何運用有限資金，在市場上發揮過人的優勢？相信是不少中小企的疑問，而答案或許可以從獲得「中小型企業特別獎」的互持也香港有限公司的營運方針中得到啟示。旭日企業有限公司行政總監劉偉文表示，中小企的生存空間的確取決於其產品或服務的獨特性，正如得獎的中小企，當大部分港企廠房已遷往內地，它卻依然以香港作為生產基地，以直接及嚴格監控每個製造流程，大大增強了競爭力。

## 優質管理有3秘訣

為了開拓更多的商機，曾永昌建議企業可遵循3方面的發展：首先，要聽取目標客戶的意見，繼而作出改善措施；其次是數據分析方面的系統要更全面，以提升整體的運作水準；最後，是上中下層員工之間須有充足的溝通，務求把優質管理的理念發揮得更佳。而眾評審認為，優質管理獎提供了一個渠道，讓企業內部交流意見，團結一致，深化獎項的成效。

評審委員會



圖為評審委員會成員合照。左起曾永昌、劉偉文、梁蔓茵、袁銘輝、劉金蘭、何漢英、周文生。

## 2010年度優質管理獎 得獎名單

金獎	香港空運貨站有限公司
銀獎	中銀集團人壽保險有限公司
銅獎	國泰航空飲食服務（香港）有限公司
中小型企業特別獎	互持也香港有限公司